



Stanley Black & Decker ist mit über 54.000 Mitarbeitern der weltweit führende Anbieter für Werkzeuge und Zubehör, elektronische Sicherheitslösungen sowie Befestigungslösungen mit nachhaltigem profitablen Wachstum.

Unser Segment Stanley Engineered Fastening ist Weltmarktführer für Konzeptlösungen für Befestigungen und Fügetechnik. In unserer Tochtergesellschaft Tucker GmbH in Gießen/Linden entwickeln, fertigen und vertreiben wir mit ca. 1.200 hochqualifizierten Mitarbeitern/-innen Konzeptlösungen für Befestigungen und Fügetechnik für unsere globalen Kunden in der Automobilindustrie. Innovation und Kreativität stehen bei uns für gelebte Unternehmenskultur.

Derzeit suchen wir einen

Mitarbeiter (all genders) für die Reklamationsbearbeitung

für unseren Standort Gießen

Ihre Aufgaben:

- Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Kunden aus dem Automobilbereich und koordinieren abteilungsübergreifend deren Anfragen.
- Zu Ihrem Aufgabengebiet gehören dabei das Monitoren der Ursachenfindung und die Ausarbeitung von Fehlervermeidungsmaßnahmen, die in einem multidisziplinären Team erarbeitet werden.
- Als die Person, bei der die Fäden zusammenlaufen, fassen Sie dann die ausgearbeiteten Ergebnisse mittels 8D-Verfahren über ein CAQ-System zusammen und berichten schließlich zurück an den Kunden. Darüber hinaus verantworten Sie das Einstellen und Pflegen der Daten im Kundenportal.
- Sie betreuen die Serienproduktion in Qualitätsfragen und leiten ggf. entsprechende Sofortmaßnahmen beim Kunden ein.
- Auch die Betreuung der Neuerstellung von teilbezogenen Prüfplänen im CAQ-System sowie die Anpassung der Prüfpläne bei Änderungen liegen in Ihrem Aufgabenfeld.
- Abschließend sind Sie verantwortlich für die Einführung und Überwachung von Qualitätsprüfungen, die Bearbeitung kundenspezifischer Dokumente zu Qualitätsfragen sowie für die Durchführung/Unterstützung von Kundenbesuchen bei Qualitätsproblemen.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung, vorzugsweise im Kunststoff- oder Metallbereich.
- Mehrjährige Berufserfahrung im Qualitätswesen in einem produzierenden Unternehmen - idealerweise in der Automobilindustrie - zeichnet Sie ebenso aus wie fundierte Kenntnisse in der Reklamationsbearbeitung nach den aktuellen VDA Richtlinien für den "Standardisierten Reklamationsprozess".
- Sie überzeugen durch ein sicheres und freundliches Auftreten gegenüber Kunden, arbeiten gerne im Team und sind

belastbar im Hinblick auf täglich wechselnde Herausforderungen.

- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse sind selbstverständlich für Sie.
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab.

Wir bieten:

- Einen spannenden Aufgabenbereich in einem innovativen und internationalen Umfeld
- Vielseitige Entwicklungsmöglichkeiten, die individuell auf Sie zugeschnitten sind
- Ein attraktives Vergütungspaket
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Eine firmeneigene Kantine sowie andere Sozialleistungen

Wir bei Stanley Engineered Fastening stehen für gelebte Vielfalt und schätzen daher alle Bewerbungen, unabhängig der Nationalität, der ethnischen und/oder sozialen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität.

Kontakt

Gestalten Sie Ihre Zukunft mit uns - wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.

[Jetzt bewerben](#)