



Stanley Black & Decker ist mit über 54.000 Mitarbeitern der weltweit führende Anbieter für Werkzeuge und Zubehör, elektronische Sicherheitslösungen sowie Befestigungslösungen mit nachhaltigem profitablen Wachstum.

Unser Segment Stanley Engineered Fastening ist Weltmarktführer für Konzeptlösungen für Befestigungen und Fügetechnik. In unserer Tochtergesellschaft Tucker in Gießen/Linden entwickeln, fertigen und vertreiben wir mit ca. 1.200 hochqualifizierten Mitarbeitern/-innen Konzeptlösungen für Befestigungen und Fügetechnik für unsere globalen Kunden in der Automobilindustrie. Innovation und Kreativität stehen bei uns für gelebte Unternehmenskultur.

Derzeit suchen wir einen

Manager Customer Service Equipment (all genders)

für unseren Standort Linden

Ihre Aufgaben:

- Ihnen obliegt die fachliche und disziplinarische Führung der Mitarbeiter im Vertriebsinnendienst / Customer Service, dabei wirken Sie auch an Themen wie der Personalentwicklung und Personalbetreuung mit.
- Sie sind verantwortlich für die Bearbeitung und Betreuung von Kundenaufträgen und fungieren gleichzeitig auch als Ansprechpartner für die Kunden.
- Darüber hinaus obliegen Ihnen die Durchführung von vertriebslichen Analysen, die Erstellung von Reportings sowie das Vertriebscontrolling.
- Auch die Kundenstammdatenpflege, Preisfindung, Preislistenpflege, Konditionenpflege sowie das Angebotsmanagement gehören zu Ihrem Aufgabenfeld.
- Neben der Auftragsabwicklung (Order to Cash) sind Sie aktiv in das Tagesgeschäft involviert, kümmern sich um die Terminklärung und -festlegung sowie um die Terminverfolgung und nehmen Reklamationen aller Art auf, klären diese oder geben sie an die entsprechenden Fachbereiche weiter.
- Des Weiteren obliegen Ihnen die Kreditlimitverfolgung, die Planung des Forecasts und die Terminverfolgung der Forecast-Aufträge (inkl. Zahlungsverfolgung).
- Sie fungieren als Ansprechpartner für den Außendienst sowie für das Service Team und unterstützen die Kapazitätsplanung für das Werk 5.
- Darüber hinaus stellen Sie sicher, dass die Teamorganisation sowie die Prozesse kundengerecht und effizient sind.
- Sie sind verantwortlich für die Nachbetreuung von Projekten, Ansprechpartner für Kundenfragen während der Gewährleistungszeit, veranlassen und koordinieren den Service und stimmen Vertragsauslegungen ab.
- Auch die Evaluierung neuer Kundenanforderungen und das aktive Change- und Riskmanagement liegen in Ihrem Aufgabenbereich.
- Abschließend erkennen Sie komplexe Customer Service Probleme, reporten diese, finden Lösungen und sorgen dafür, dass diesen Problemen in der Zukunft proaktiv vorgebeugt werden kann.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene fachspezifische Berufsausbildung und konnten bereits mehrjährige Berufserfahrung in einer ähnlichen Position - idealerweise im Automobilumfeld - sammeln.
- Eine gewissenhafte, sorgfältige und verlässliche Arbeitsweise zeichnet Sie ebenso aus, wie ein kommunikatives, zuverlässiges und teamfähiges Wesen, in Verbindung mit einem ausgeprägten unternehmerischen Denken.
- Sie sind belastbar und können sicher mit täglich wechselnden Herausforderungen umgehen.
- Sehr gute Kenntnisse der gängigen MS-Office-Programme sowie SAP Kenntnisse.
- Ihr Profil wird durch fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift abgerundet.

Wir bieten:

- Einen spannenden Aufgabenbereich in einem innovativen und internationalen Umfeld
- Vielseitige Entwicklungsmöglichkeiten, die individuell auf Sie zugeschnitten sind
- Ein attraktives Vergütungspaket
- Flexible Arbeitszeitmodelle & Home Office
- Eine firmeneigene Kantine sowie andere Sozialleistungen

Wir bei Stanley Engineered Fastening stehen für gelebte Vielfalt und schätzen daher alle Bewerbungen, unabhängig der Nationalität, der ethnischen und/oder sozialen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität.

Kontakt

Gestalten Sie Ihre Zukunft mit uns - wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.

[Jetzt bewerben](#)